

ТОВ «НАФТОРИНОК»

вул. Костянтинівська, 59/5, оф. 37, м. Київ, 04080
E-mail: info@expro.com.ua, сайт: www.nefterynok.info
Код ЄДРПОУ 43445927

від 04.06.2026 № 04/06/2026-01

**Державна служба України з питань
безпеки харчових продуктів та
захисту споживачів**

вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001
E-mail: info@dpss.gov.ua

**ЗАПИТ
на отримання письмової консультації**

Відповідно до ч. 1 ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів» (далі – Закон) споживач має право на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію, що забезпечує можливість її свідомого і компетентного вибору. Інформація повинна бути надана споживачеві до придбання ним товару.

Ч. 2 ст. 15 Закону визначено, що суб'єкти господарювання, що здійснюють роздрібну торгівлю нафтопродуктами, розміщують інформацію про:

- позначення палива (найменування, марка, вид та вміст біокомпонентів) – на паливо-розподільчому обладнанні, куточку споживача, інформаційному стенді в прикасовій зоні, а також на інформаційних табло (за наявності технічної можливості), які встановлюються на в'їзді до АЗС, АГЗС, АГЗП;
- позначення палива (найменування, марка, вид, октанове число, екологічний клас, вміст добавок (присадок) та біокомпонентів), копії документів про якість (паспортів якості) палива та копії декларацій про відповідність – біля оператора або у місцях, доступних для споживача послуг АЗС, АГЗС, АГЗП.

Керуючись ст. 19 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», просимо повідомити, чи зобов'язані суб'єкти господарювання, що здійснюють роздрібну торгівлю нафтопродуктами, розміщувати інформацію про позначення палива (найменування, марка, вид та вміст біокомпонентів) саме на паливо-розподільчому обладнанні, а також інформаційному стенді в прикасовій зоні, чи ця норма носить диспозитивний характер. Чи вважається за порушення невказування інформації про вміст біокомпонентів в паливі на паливо-розподільчому обладнанні, а також на інформаційному стенді в прикасовій зоні, якщо така інформація наявна в копіях документів про якість (паспортів якості)

палива або копіях декларацій про відповідність, що доступні споживачам для ознайомлення?

П. 7 ч. 1 ст. 23 Закону встановлена відповідальність за відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію або продавця (у випадках, визначених Законом України "Про електронну комерцію") - у розмірі тридцяти відсотків вартості одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, а у разі, коли відповідно до закону суб'єкт господарської діяльності не веде обов'язковий облік доходів і витрат, - у розмірі п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян. З огляду на це просимо повідомити, яким чином розраховується вартість одержаної для реалізації партії товару для накладення стягнення.

Відповідно до абз. 2 ч. 1 ст. 19 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» просимо надати відповідь протягом 15 календарних днів після отримання запиту на електронні адреси: **denysenko@expro.com.ua** та **sirenko@expro.com.ua**.

**З повагою,
Юрисконсульт**

Анастасія ДЕНИСЕНКО

(095) 146 05 19