



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА
ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
(Держпродспоживслужба)**

вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 279-48-83, тел. (044) 279-12-70,
e-mail: info@dpss.gov.ua, web: dpss.gov.ua
Код ЄДРПОУ 39924774

№ _____

На № _____

від _____

ТОВ «НАФТОРИНОК»

info@expro.com.ua

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів в межах наданих повноважень розглянула лист ТОВ «НАФТОРИНОК» від 04.06.2026 № 04/06/2026-01 та повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до Положення про Державну службу України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику, зокрема, у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

При цьому, відповідно до вищезазначеного Положення Держпродспоживслужба не наділена повноваженнями щодо надання роз'яснень застосування норм законодавства.

Разом з тим, інформуємо, що Закон України «Про захист прав споживачів» (далі - Закон) регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Абзацом четвертим частини другої статті 15 Закону встановлено, що суб'єкти господарювання, що здійснюють роздрібну торгівлю нафтопродуктами, розміщують інформацію про: позначення палива (найменування, марка, вид та вміст біокомпонентів) - на паливо-розподільчому обладнанні, куточку споживача, інформаційному стенді в прикасовій зоні, а також на інформаційних табло (за наявності технічної можливості), які встановлюються на в'їзді до автозаправної станції, автогазозаправної станції, автогазозаправного пункту; позначення палива (найменування, марка, вид, октанове число, екологічний клас, вміст добавок (присадок) та біокомпонентів), копії документів про якість (паспортів якості)



УВ
Держпродспоживслужба
№15.1.4-4/14113 від 10.06.2026
КЕП: Крейтор А. А. 10.06.2026 11:19
160791
Сертифікат дійсний з 25.03.2026 14:01 до 25.03.2028 14:01

палива та копії декларацій про відповідність - біля оператора або у місцях, доступних для споживача послуг автозаправної станції, автогазозаправної станції, автогазозаправного пункту.

Пунктом 7 частини першої статті 23 Закону встановлено, що у разі порушення законодавства про захист прав споживачів суб'єкти господарювання сфери торговельного та інших видів обслуговування несуть відповідальність за відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію або продавця (у випадках, визначених Законом України «Про електронну комерцію») - у розмірі тридцяти відсотків вартості одержаної для реалізації партії товару, виконаної роботи, наданої послуги, але не менше п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, а у разі, коли відповідно до закону суб'єкт господарської діяльності не веде обов'язковий облік доходів і витрат, - у розмірі п'яти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Одночасно повідомляємо, що пунктом 3 частини першої статті 7 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади» визначено, що одним із основних завдань міністерства як органу, що забезпечує формування та реалізує державну політику в одній чи декількох сферах, є інформування та надання роз'яснень щодо здійснення державної політики.

Відповідно до пункту 1 Положення про Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2025 № 903 (далі – Положення), Мінекономіки є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує, зокрема, формування державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Згідно з підпунктом 10 пункту 4 Положення Мінекономіки відповідно до покладених на нього завдань, зокрема, надає роз'яснення щодо реалізації державної політики з питань, що належать до компетенції Мінекономіки.

Враховуючи вищевикладене, ТОВ «НАФТОРИНОК» має право звернутися за роз'ясненням законодавства до Мінекономіки.

Звертаємо увагу, що листи Держпродспоживслужби не встановлюють норм права та носять інформаційний характер.

Принагідно інформуємо, що відповідно до частини першої статті 5 Кодексу адміністративного судочинства України, кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до адміністративного суду, якщо вважає, що рішенням, дією чи бездіяльністю суб'єкта владних повноважень порушені її права, свободи або законні інтереси, і просити про їх захист.

Заступник Голови

Андрій КРЕЙТОР

Ткаченко Олена 528 94 36